

תנאי שימוש באתר

עדכון אחרון: 26.05.2026

1. כללי

- 1.1 ברוכים הבאים לאתר "<https://www.astarikaandran.co.il>" (להלן: "**האתר**"). האתר מנוהל ומופעל על-ידי חברת אסטריקה א.ל. בע"מ, ח.פ. 516841376 (להלן: "**מפעיל האתר**"). השימוש באתר ובכלל זה בתכנים הכלולים בו ובשירותים השונים הפועלים בו מעיד על הסכמתך לתנאים אלה, ולכן הנך מתבקש לקרוא אותם בקפידה (להלן: "**התקנון**") או "**תנאי השימוש באתר**").
- 1.2 הוראות התקנון חלות על השימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת.
- 1.3 השימוש בלשון זכר או נקבה בתקנון זה, נעשה מטעמי נוחות בלבד והוא מתייחס וכולל את לשון הנקבה או הזכר והרבים ו/או כל מגדר אחר.

2. הגדרות

באתר זה למונחים הבאים תינתן המשמעות המופיעה לצידם אלא אם כן יאמר מפורשות אחרת, כדלקמן:

- "**מפעיל האתר**" - אסטריקה א.ל. בע"מ, ח.פ. 516841376;
- "**משתמש**" - כל מי שיבחר לעשות שימוש בשירותים הניתנים על ידי מפעיל האתר, בין באתר עצמו ובין בכל דרך אחרת והעומד בדרישות הכשירות הנקובות בסעיף 4.1 שלהלן;
- "**מדיניות הפרטיות**" - מדיניות הפרטיות של מפעיל האתר הניתנת לעיון **כאן**;
- "**השירותים**" - כהגדרתם בסעיף 3.1 שלהלן;
- "**חוק הכשרות המשפטית**" - חוק הכשרות המשפטית והאפוסטרופוסות, התשכ"ב – 1962;
- "**חוק הבזק**" - חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982;
- "**חוק הגנת הפרטיות**" - חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981;
- "**מידע**" - מידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות והמידע שהמשתמש נדרש לספק לשם קבלת שירותי האתר כקבוע בסעיף 3.5;

3. תנאי השימוש באתר/שירותי מפעיל האתר/הוראות כלליות

- 3.1 מפעילת האתר מספקת שירותי ייעוץ עסקי בתחומי רכש ולוגיסטיקה, שיווק ומכירות, ויצירת תוכן לעסקים (להלן: "**השירותים**") או "**שירותי מפעיל האתר**"). אין באמור או במוצג באתר כדי להוות מצג ו/או הצעה לבצע פעולות כאלו ואחרות ו/או הצעה מסחרית ו/או כל הצעה אחרת.
- 3.2 השימוש באתר, מהווה את הסכמתך לאמור בתנאי שימוש אלה ומדיניות הפרטיות הניתנת לעיון **כאן**.
- 3.3 מובהר בזאת כי השירותים (כולם או חלקם) יינתנו למשתמש בכפוף להסכם נפרד שייחתם עמו ובכפוף לתנאים הפרטניים שייקבעו בו.

3.4 השירות היחיד המוצע באתר הינו האפשרות למלא טופס פנייה ייעודי למפעיל האתר לשם יצירת קשר מטעם מפעיל האתר במטרה להתקשר בהסכם למתן השירותים המפורטים לעיל (להלן: "שירותי האתר" ו- "טופס הפניה").

3.5 בעת מילוי טופס הפניה יתבקש המשתמש להזין פרטי התקשרות עמו לרבות מספר טלפון נייד תקין וכתובת דוא"ל.

3.6 **שים לב:** לא חלה עליך כל חובה לפי חוק לספק למפעיל האתר כל מידע אישי. עם זאת, מבלי שתספק את המידע, לא תוכל לקבל את התכנים ו/או השירותים ו/או שירותי הדיגיטל של החברה (כולם או חלקם) אשר דורשים ביצוע של הליך רישום ו/או מתן כל מידע אישי אחר. אתה מאשר ומסכים בזאת כי אתה מספק לנו מידע אישי מרצונך החופשי, לצורך המטרות המפורטות בתנאי שימוש אלו, וכי מפעיל האתר רשאי להחזיק ולהשתמש במידע זה בהתאם למדיניות זו ולפי הוראות כל דין. מסירת הפרטים אודותיך בעת הרישום לשירותים מהווה הצהרה מצדך באשר לנכונותם.

3.7 המפורט לעיל הינו לשם יצירת שקיפות מלאה כלפי המשתמש לרבות בהתאם לדרישות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") לעניין מתן הפירוט אודות סוגי המידע הנאספים, מטרות האיסוף, דרכי השימוש במידע וזכויותיך כנושא מידע. מפעיל האתר מחויב לשמירה על סודיות המידע האישי והרגיש שנמסר לו על ידך.

3.8 הינך מאשרת ומסכימה בזאת כי המידע ו/או המידע האישי נמסר/יימסר מרצונך החופשי, לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, וכי מפעיל האתר רשאי להחזיק במידע בהתאם למדיניות זו, בתנאי השימוש הכלליים ולפי הוראות כל דין.

4. קניין רוחני

4.1 כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר לרבות בתכנים ובשירותים הינן של מפעיל האתר בלבד ו/או של צד שלישי, שהרשה למפעיל האתר להשתמש בהם. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין על ידי המשתמש ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש ממפעיל האתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי מפעיל האתר לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידך לאתר.

5. אבטחת מידע ופרטיות

5.1 מפעיל האתר מתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותי האתר והינה רואה חשיבות עליונה לפעול בשקיפות מול המשתמשים וליידע אותם אודות זכויותיהם על פי דין, הוראות מדיניות הפרטיות הנהוגה במתן שירותי האתר ואת האופן בו מפעיל האתר אוסף ומשתמש במידע זה. השימוש באתר כפוף גם לאמור במדיניות הפרטיות שניתן לעיין בה **כאן**.

5.2 מפעיל האתר, פועל בכל דרך סבירה לשמור את המידע שנמסר לו על ידי המשתמשים בהתאם להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות. ככל וזה יועבר באמצעות האתר. יחד עם זאת, לא ניתן להבטיח באופן גורף כי לא תיתכן האפשרות כי שרתי מפעיל האתר ו/או כל מקום אחסון דיגיטלי אחר של מפעיל האתר לא יפרץ על ידי צד ג'.

5.3 כל עוד מפעיל האתר יפעל באופן סביר הוא לא יהיה אחראי לכל נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרם למשתמש, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפריצה כאמור לרבות עשיית שימוש בלתי מורשה במידע שהועבר על ידי המשתמש למפעיל האתר ובכלל זה שימוש בלתי מורשה בכרטיס האשראי של המשתמש.

6. הגבלת אחריות

6.1 מפעיל האתר עושה מאמצים רבים כדי לספק למשתמש חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאתר מעת לעת.

- 6.2 ידוע למשתמש, כי האתר לרבות התכנים והשירותים המוצעים בו ניתנים על ידי מפעיל האתר במצבם כפי שהם ובכפוף לזמיונותם ("As Is" ו-"As Available"). מפעיל האתר לא ישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם האתר לרבות כל תוכן או שירות בו, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמש.
- 6.3 אין בהגבלת האחריות בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל הגבלת אחריות אחרת המפורטת בתנאי שימוש אלו ו/או מדיניות הפרטיות. בכל מקרה האמור כפוף לכל דין ואין בו להתנות על הוראות דין שכאלו שלא ניתן להתנות עליהן אלא לטובת המשתמש.

7. שינויים באתר והפסקת מתן שירותי האתר או השירותים

- 7.1 מפעיל האתר יוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, ואת היקפם וזמיונותם של התכנים ו/או השירותים המוצעים בו.
- 7.2 לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי מפעיל האתר בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- 7.3 מפעיל האתר רשאי להפסיק בכל עת את מתן השירותים או שירותי האתר כולם או חלקם. מפעיל האתר יפרסם באתר הודעה על הפסקת השירותים זמן סביר מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויותיהם של משתמשים באתר שכבר נרשמו ושילמו עבור השירותים.

8. סמכות שיפוט והדין החל ובטלות יחסית

- 8.1 על תנאי שימוש אלו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
- 8.2 כל מחלוקת ללא יוצא מן הכלל שתתעורר בין הצדדים לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש באתר תובא בפני בית משפט השלום בפתח תקווה או בית משפט המחוזי בתל אביב בלבד ולבית משפט זה תוקנה סמכות השיפוט הבלעדית ללא כל סייג או החרגה.
- 8.3 ביטולה של הוראה כלשהי מהוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות לא תפגע בתוקף המלא של כל יתר ההוראות.

9. פנה אלינו

- 9.1 מפעיל האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר כדלקמן
- 9.2 בכל העניינים הקשורים למענה לפניות הציבור, ענייני נגישות וענייני פרטיות ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדוא"ל: office@astarikaandran.co.il; בענייני הגנת הפרטיות ניתן לפנות גם באמצעות **הטופס המקוון**.
- 9.3 כל הודעה שיש לשלוח מצד אחד לשני, תעשה בדואר רשום או במסירה ידנית או בדואר אלקטרוני ויראו כל הודעה שנשלחה בדואר רשום כאילו התקבלה ע"י הנמען, חמישה ימי עסקים לאחר מסירתה למשרד הדואר ואם נמסרה ביד או נשלחה בדואר אלקטרוני, בעת מסירתה ואם נשלחה למפעיל האתר רק לאחר קליטתה במערכות המחשוב של מפעיל האתר ו/או מי מטעמה.